



Berichte aus der Praxis

Autorisierter Reparaturservice – Ihre Hardware ist defekt? Sie suchen Ersatzteile für Ihre IT-Geräte?

Die IT-HAUS GmbH ist Ihr starker Servicepartner, wenn es um die Wartung und Reparatur von Druckern, Notebooks, PCs, Plottern, Servern oder Speichersystemen geht. Wir reparieren für nahezu alle großen Hersteller – und dies sogar über die deutschen Grenzen hinaus.

Wir reparieren, warten und tauschen aus:

- Drucker (Laser- und Tintenstrahl)
- Plotter (Großformatdrucker)
- Kopierer
- Multifunktions- und Faxgeräte
- PC-Systeme
- Notebooks
- Server
- Speichersysteme (Storage)
- Monitore
- Appliances / Firewalls



Hersteller	Server/ Storage/Blade	PC/ Notebooks	Drucker/ Kopierer/ MFC	Plotter	Monitore*	Appliance/ Firewall
Apple	✓	✓	-	-	-	-
acer ²⁾⁺³⁾	-	✓	-	-	⊗	-
ASUS ⁴⁾	-	✓ (Notebooks)	✓	-	⊗	-
brother	-	-	✓	-	-	-
Canon	-	-	✓ (IT-Office)	⊗	-	-
DELL ³⁾	✓	✓	✓ **	-	⊗	-
EPSON	-	-	✓	✓	-	-
FUJITSU	✓	✓	-	-	⊗	-
hp ¹⁾	✓	✓ (inkl. Kassensysteme)	✓	✓	✓	-
IBM	✓	✓ (inkl. Kassensysteme)	-	-	-	-
KYOCERA	-	-	✓	✓	-	-
lenovo ¹⁾	-	✓	-	-	⊗	-
LEXMARK ¹⁾	-	-	✓	-	-	-
OKI	-	-	✓	-	-	-
SAMSUNG	-	✓ (Notebooks)	✓	-	⊗	-
symantec.	-	-	-	-	-	✓
TOSHIBA ⁴⁾	-	✓ (Notebooks)	⊗	-	-	-
WorITCloud	-	-	-	-	-	-
WORTMANN AG IT - Made in Germany	✓	✓	-	-	-	-

Die **aktuelle Version** unserer **Reparaturtabelle** gibt's auf www.it-haus.com

¹⁾ nur Business Produkte ²⁾ nur Produkte mit Vor-Ort-Service
³⁾ Ersatzteilbezug, Reparatur kostenpflichtig

DAS SAGEN UNSERE KUNDEN



J. Schwarting, Kundenservice Reklamationen

„Die IT-HAUS GmbH zeichnet sich durch absolut schnellen und zuverlässigen Service aus! In Verbindung mit der gebotenen Flexibilität und unkomplizierten Kommunikation ist das Systemhaus für uns ein überaus kompetenter Partner.“



M. Panschar, Betriebsorganisation

„Im Rahmen eines Fullservice-Projektes haben wir 2008 unsere komplette Outputumgebung mit rund 450 Druckern sowie multifunktionalen Geräten an die Firma IT-HAUS übergeben, die seitdem den 1st und 2nd Level Support für unser Unternehmen übernimmt. Aufgrund Wiederherstellungszeiten von zwei bzw. vier Stunden im Randgebiet können wir unseren Usern derweil einen wesentlich besseren und schnelleren Service bieten.“

Besonders positiv empfinden wir die überaus flexible, kompetente und kulante Bearbeitung unserer Servicefälle durch die technische Abteilung der IT-HAUS GmbH.“



F. Hoffmann, Business Manager

„Wir haben uns im Mai 2010 entschlossen, unsere Garantie- und Gewährleistungsreparaturen ausschließlich durch einen Servicepartner durchführen zu lassen. Die Firma IT-HAUS zeigte sich von Anfang an sehr flexibel und aufgeschlossen, was die Serviceabwicklung angeht und wir haben seitdem durchweg positive Erfahrungen mit unserem neuen Partner gemacht. Die Durchlaufzeit und die internen Kosten pro Reparaturabwicklung haben sich deutlich reduziert und die Qualität der reparierten Ware ist auf einem konstant hohen Niveau, was die Zufriedenheit unserer Kunden deutlich erhöht hat. Die schnelle und unkomplizierte Kommunikation ist ebenfalls als großer Pluspunkt zu sehen.“