

## Berichte aus der Praxis

### Alles aus einer Hand – sage Office Line Evolution vereint Warenwirtschaft, Kundenmanagement und Wartungsplanung für Serviceunternehmen

#### ■ AUSGANGSPOSITION

Für einen mittelständischen Servicebetrieb hat die IT-HAUS GmbH eine gemeinsame Lösung für Warenwirtschaft, Kundenmanagement und die Wartungsplanung eingeführt. Bis zur Umstellung hat das Unternehmen mit einem kleinen Warenwirtschaftssystem die Einkäufe verwaltet sowie Angebote und Rechnungen bearbeitet. Mit einem zweiten System sind Wartungen an Industrieanlagen von Kunden geplant worden. Oftmals mussten Daten doppelt erfasst werden, was zum einen Zeit kostete und auch zur Fehlerquelle werden konnte.

#### ■ BESSERES MANAGEMENT

##### AUCH BEI WACHSENDEM AUFTRAGSVOLUMEN

Die stetige Zunahme an Aufträgen legte nahe, eine neue Software einzusetzen, mit der die Mitarbeiter des Unternehmens effizienter, besser und damit auch sicherer arbeiten können. In nur einem Programm sollten alle Arbeiten, Projekte und Waren verwaltet, abgewickelt und dokumentiert werden. In diesem Programm sollten auch Checklisten und die Historien der zu wartenden Anlagen und Gerätetypen für den direkten Zugriff hinterlegt sein. Bereits vorhandene Daten sollten in der neuen Software wiederzufinden sein.

#### ■ INDIVIDUELLE BERATUNG FÜR DIE OPTIMALE LÖSUNG

In gemeinsamen Gesprächen wurden die Prozesse des Kunden aufgenommen und für die Umsetzung geplant und beauftragt. Die IT-HAUS GmbH hat für die besondere Aufgabenstellung die Software sage Office Line Evolution empfohlen und diese für das Unternehmen passend konfiguriert. Mit dieser Software für die gesamte Unternehmenssteuerung (Enterprise Resource Planning, ERP) werden die vorhandenen Ressourcen möglichst effizient eingesetzt und die Geschäftsabläufe optimiert. Angelegt wurden eine Projektverwaltung sowie Module für Service- und Wartungseinsätze, bei denen technische Checklisten hinterlegt sind. Die Installation erfolgte auf Terminalservern in einer virtualisierten Umgebung auf Microsoft Windows Server 2008 und Microsoft SQL Server 2008. Auch nach der Einrichtung und hausinternen Schulungen steht die IT-HAUS GmbH für Supportfälle und Fragen immer zur Verfügung.

#### ■ TRANSPARENZ UND BESSERE PLANBARKEIT

Durch die Planung der Wartungen und das Management der Kunden in nur einem System wird auch das Warenwirtschaftssystem mit einbezogen. Die Reportings der Monteure vor Ort machen zugleich die individuelle Stunden- und Lohnabrechnung möglich. Die Module von sage Officeline Evolution sind zugleich die vollintegrierte Buchhaltung für das gesamte Unternehmen – mit Analysetools. Die sage Office Line ist als Standardlösung stets mit anderen Modulen erweiterbar und passt sich auch in Zukunft den neuesten Entwicklungen an. Die Wartung kann der Monteur direkt vor Ort mobil managen. Geplante und ungeplante Wartungen sind auffindbar und können zeitnah abgerufen werden.

#### ■ SAGE – EINE SOFTWARELÖSUNG, EIN ANSPRECHPARTNER

Als einer der Marktführer für betriebswirtschaftliche Software und Services im deutschen Mittelstand bietet sage Lösungen für Einkauf, Lager, Finanzbuchhaltung oder Personalentwicklung jedweder Branche und Unternehmensgrößen. Als zertifizierter sage-Partner durchläuft die IT-HAUS GmbH regelmäßig und erfolgreich die ausgefeilten Bewertungssysteme von sage. Diese Überprüfungen beinhalten auch die Kundenmeinung zur Beratung, zu Lösungen und Umsetzung.

### FAKTEN:

#### LÖSUNG AUF EINEN BLICK

Sage Office Line Evolution  
ERP-Lösung zur Unternehmenssteuerung  
Microsoft Windows Server 2008  
Microsoft SQL Server 2008 Datenbanksystem