



SPECTRO ANALYTICAL INSTRUMENTS GMBH:

Als Geschäftsbereich der AMETEK Materials Analysis Division ist SPECTRO einer der international führenden Anbieter von Spektralanalysegeräten. Die Unternehmensgruppe mit Hauptsitz im nordrhein-westfälischen Kleve fertigt Instrumente für die Metallanalyse, die Umweltanalytik, für Forschungs- und Entwicklungslabore sowie für die petrochemische, pharmazeutische und Elektronikindustrie. Von der Gründung 1979 bis heute wurden weltweit bereits mehr als 30.000 Analysegeräte verkauft. Mit über 450 Mitarbeitern weltweit ist SPECTRO in mehr als 70 Ländern mit eigenen Niederlassungen und Vertretungen aktiv.

» www.spectro.com

Berichte aus der Praxis

Lieferservice „Just in time“ – IT-HAUS reduziert Logistikkosten bei Technologieunternehmen durch individuelle Bevorratung von PC-Systemen und Komponenten

■ AUSGANGSPOSITION

Als einer der größten Anbieter von Analysegeräten produziert SPECTRO unter anderem auch PC-gesteuerte Anlagen wie etwa stationäre Metallanalysatoren. Da das Unternehmen weltweit exportiert, müssen die PCs mit länderspezifischen Komponenten – dazu zählen verschieden konfigurierte Betriebssysteme und unterschiedlich ausgelegte Tastaturen - ausgerüstet sein und sich der Herausforderung, einen Hersteller für weltweiten Service zu finden, stellen. Die Beschaffung dieser Systeme erforderte hohen Aufwand und hohe Kosten. Somit musste die Produktion oft wochenlange Lieferzeiten in Kauf nehmen, was durch Einzelbestellungen von Geräten unterschiedlicher Hersteller noch zusätzlich erschwert wurde. Infolge dessen musste SPECTRO ein Lager anlegen - für das Unternehmen ein dispositorischer Mehraufwand mit beträchtlichen Zusatzkosten. Hinzu kamen gestiegene Administrationsanforderungen in Form der Installation, Konfiguration und anschließenden Imageerstellung für die variablen Systeme. Angesichts der schnelllebigen IT-Entwicklung ergaben sich dabei immer wieder Kompatibilitätsprobleme zwischen Hard- und Software und Schwierigkeiten beim Kundensupport durch technische Änderungen oder veraltete Modelle.

■ ANFORDERUNGEN UND ZIELE

In Zusammenarbeit mit der IT-HAUS GmbH, bereits seit 1998 Lieferant für die Firma SPECTRO, galt es, eine für alle Beteiligten optimale Lösung auszuarbeiten. Diese sollte in erster Linie die schnelle und zuverlässige Verfügbarkeit von PC-Systemen und TFT-Bildschirmen für die Produktion zu jeder Zeit sicherstellen. SPECTRO legte außerdem besonderen Wert darauf, seine Lagerkosten zu reduzieren und gleichzeitig Lagerplatz am Standort Kleve freizusetzen. Des Weiteren mussten IT-Ersatzgeräte in kürzester Zeit (unter 1 Stunde) zur Verfügung gestellt werden. Wünschenswert waren ferner eine Entlastung der internen IT sowie möglichst Kostenersparnisse bei der Anschaffung der Neugeräte.

■ LÖSUNGEN

Die IT-HAUS GmbH fand die Lösung, wodurch die von SPECTRO benötigte Hardware in entsprechend großem Umfang zu bevorraten möglich wurde. So werden in Föhren derzeit etwa 500 bis 800 PC-Systeme und PC-spezifische Komponenten wie TFT-Bildschirme, Drucker, aber auch Kleingeräte wie beispielsweise Handhelds, deponiert. Als Standardhersteller wurde Dell vereinbart. Infolgedessen konnten und können, bemessen am jeweiligen Jahreskontingent, Sonderkonditionen mit dem Hersteller ausgehandelt werden. Die Auslieferung der Geräte an SPECTRO erfolgt als automatisierter Prozess im wöchentlichen Just-In-Time-Verfahren. So nimmt die IT-HAUS GmbH an einem festgelegten Tag in der Woche Aufträge entgegen. Bei einer Rechnerbestellung etwa werden die Rechner nach Auftragserfassung mit länderspezifischen Standardimages, inklusive der jeweils aktuellsten Microsoft Updates in den Varianten Deutsch, Englisch, Französisch oder Chinesisch, in Föhren

bereits vorkonfiguriert und inventarisiert. Die Auslieferung erfolgt dann über ein Partnerunternehmen zuverlässig zum festgelegten Termin innerhalb von wenigen Tagen. Um eventuelle Engpässe auszuschließen, wurde durch das Partnerunternehmen zusätzlich ein Reservelager in Kleve eingerichtet.

■ VORTEILE UND NUTZEN

Durch die Bevorratung in Föhren konnten die Lagerkapazitäten am Standort Kleve komplett freigegeben werden. Zudem profitiert SPECTRO von deutlich günstigeren Systempreisen durch Mengenrabatte beim Hersteller. IT-HAUS GmbH als Großabnehmer garantiert darüber hinaus die Anlieferung technisch homogener Modelle und bereits vorinstallierter PCs und entlastet damit die IT der Firma SPECTRO, auch in Bezug auf Administration und Support. Die Just-In-Time-Lösung ermöglicht allen Beteiligten exakt planbare Lieferzeiten, die garantierte Zustellung zum vereinbarten Termin, aber auch schnelle Reaktionsmöglichkeiten bei unvorhergesehenen Zwischenfällen wie etwa Bestellfehlern oder Transportschwierigkeiten. Das Setzen eines Standardherstellers und die regelmäßige Abnahme größerer Mengen sichert dem Kunden letztlich nicht nur eine kurzfristige Verfügbarkeit, sondern auch die größtmögliche Flexibilität bei der Bedarfsdeckung zu.

Jutta Geurts, Head of Supply Management, SPECTRO Analytical Instruments GmbH: „Wir arbeiten gerne mit IT-HAUS, weil sie seit vielen Jahren beweisen, dass sie ein äußerst flexibler und zuverlässiger Partner sind, der uns bei der Umsetzung unserer Strategien tatkräftig, kompetent und zielorientiert unterstützt.“

FAKTEN:

HARDWARE

Dell-PC's
Dell TFT's
HP Drucker
HP Handhelds
AAEON Industriekomponenten

SOFTWARE

Microsoft Windows XP Pro
Windows 7 Pro

SERVICES

Image-Erstellung
Lagerhaltung
Produktveredelung
Lieferung im Just-in-Time-Verfahren